

TALLER

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MANEJO DE CONFLICTOS



DIRIGIDO A:

Gte. Ventas, Gte. Servicio, Gte Bodega, Gte. Administrativo, Jefes de Todas las áreas del concesionario, Coordinadores y responsables de desarrollar y administrar actividades administrativas y operativas.

DESCRIPCIÓN:

- Entender las responsabilidades de todos y cada uno de los individuos en materia de seguridad y salud en el trabajo
- Conocer la legislación actual existente en materia de seguridad y salud laboral
- Entender cómo funcionan los organismos de control en materia de seguridad y salud laboral

OBJETIVOS:

- Entender a la inteligencia emocional como herramienta en procesos de negociación y conflicto.
- Reconocer el Conflicto como una oportunidad para mejorar las relaciones.
- Identificar los ingredientes de un conflicto y aplicar un modelo para alcanzar su solución.



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

- o Qué es la Inteligencia
- o Inteligencias Múltiples
- o Inteligencia Emocional
- Inteligencia Interpersonal
 - o Autoevaluación.
- Inteligencia Intrapersonal
 - o Autoevaluación.
- Imperio de las Emociones
 - o ¿Qué sintieron? – Vídeo
 - o Emociones

LAS CARACTERÍSTICAS DEL CEREBRO

- o Cerebro Reptiliano
- o Cerebro Mamífero o Límbico
- o Neocortex
- Los pensamientos y emociones intensas
 - o Fenómenos parásitos
 - o EL Síncope
 - o Afectaciones a la Salud
- Diferencias entre cerebro de Hombre y Mujer
 - o Preferencias Hombre vs Mujer
 - o Neuropsicología del Género
 - o Ejercicio Mental Palabras de Colores.
- Comportamientos – Círculo DRS
 - o Comportamiento Dominante
 - o Comportamiento Reservado
 - o Comportamiento Sociable

MANEJO DE CONFLICTO

- o Dinámica a quién le doy mi corazón
- o Cuándo se presenta un conflicto
- o Los conflictos de la vida
- o Beneficios del Conflicto
- 7 Pasos para Resolver Conflictos
- Competencias de la Inteligencia Emocional
 - o Competencias Personales
 - o Competencias Sociales
- Se puede desarrollar la IE?
- Desarrollando la Inteligencia Emocional
 - o Emociones detrás de tus actos
 - o Amplia tu vocabulario emocional
 - o No juzgues la forma en que te sientes
 - o Controla lo que piensas para controlar cómo te comportas
 - o Las afirmaciones del Yo "Asertivo"
 - o ¡Conviértelo todo en conductas prácticas!

INVERSIÓN INCLUYE:

- Manuales físicos
- Material didáctico digital
- Certificados de participación con el aval de AEADE
- Servicio de alimentación



Instructores especializados según disponibilidad



\$ 95 + iva / Afiliados
\$ 110 + iva / No Afiliados



El curso se abre con un número mínimo de participantes



8 horas



Auditorio
Aeade

FÁTIMA MIÑO.

099 719 5215

02-2269052 / 2269056

capacitacion@aeade.net

